

生活污水处理服务认证实施专用规则

Specific rules for the Domestic sewage treatment service certification

2026-02-10 发布

2026-02-10 实施

目 次

Content

1. 目的	1. Objective
2. 范围	2. Scope
3. 引用文件	3. Normative references
4. 术语和定义	4. Terms and definitions
5. 认证依据	5. Certification basis
6. 认证模式及认证领域	6. Certification model & certification field
7. 认证实施	7. Certification implementation
8. 认证证书、标志	8. Certificate sample & Certification mark
9. 认证收费	9. Certification fee
附录A (规范性) 服务认证流程图	Annex A (Normative) Certification process
附录B (规范性) 服务认证基础审查时间表	Annex B (Normative) Certification basic audit-time
附录C (规范性) 生活污水处理服务要求测评工具	Annex C (Normative) Assessment Tool for the Domestic sewage treatment serviv Requirements
附录D (规范性) 服务认证证书、标志样式	Annex D (Normative) Certificate sample & Certification mark

前 言

Foreword

为规范生活污水处理服务认证的实施，特制定本文件。

本规则依据 CCSC 公司文件《GI2001 技术文件管理须知》的相关要求进行编制。

本规则依据的认证标准为 GB/T 38221-2019《环境保护设施运营组织服务评价技术要求》。

文件编制责任单位：产品业务运营管理部。

主要编制人：陈宣宇。

1 目的

本文件对生活污水处理服务认证的实施提出具体要求，包括开展服务认证涉及的认证依据、认证模式及认证领域、认证实施、认证证书和标志及认证收费等内容。

本文件作为《服务认证实施通用规则》的补充，不单独作为认证实施规则进行使用。

2 范围

本文件适用于生活污水处理服务的初次认证、监督和再认证的服务认证活动。

3 引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有修改单）适用于本文件。

GB/T 38221-2019《环境保护设施运营组织服务评价技术要求》

GB/T 19001《质量管理体系 要求》

TR08710《服务认证实施通用规则》

4 术语和定义

GB/T 38221-2019《环境保护设施运营组织服务评价技术要求》中术语和定义适用于本文件。

5 认证依据

GB/T 38221-2019《环境保护设施运营组织服务评价技术要求》

6 认证模式及认证领域

6.1 针对生活污水处理服务及其服务管理的特征，选择适用于其服务特性测评和管理要求审核活动的认证模式包括：

- a) 公开的服务特性测评；
- b) 服务管理审核；

6.2 通过以下组合实施生活污水处理服务的服务认证，包括：

- a) 初次认证和再认证：采用“公开的服务特性测评+服务管理审核”相结合的方式。
- b) 监督：采用“公开的服务特性测评+服务管理审核”相结合的方式。

6.3 生活污水处理服务认证的认证领域为：SC19 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务

7 认证实施

7.1 认证流程及认证周期

7.1.1 认证流程

认证的基本流程包括：

- 1) 认证申请；
- 2) 申请评审；
- 3) 签署服务认证协议；
- 4) 制定审查方案；
- 5) 现场审查前的准备，包括文件审查和预访问（需要时）；
- 6) 现场审查实施，包括服务管理审核和服务特性测评以及现场审查结论及报告；
- 7) 复核与认证决定；
- 8) 颁发服务认证证书；
- 9) 获证后监督。

服务认证流程图具体见附录 A。

7.1.2 认证周期

一个完整的服务认证周期为 3 年，包括初次认证/再认证和两次监督审查。监督审查应至少每个日历年（应进行再认证的年份除外）进行一次，初次认证之后的第一次监督审查应在初次认证的决定之日起 12 月内进行，第二次监督审查则应在上次审查结束后的 12 月内进行，最长不能超过 15 个月。再认证审查应在第二次监督审查最后一天起 12 个月内进行。

7.2 认证申请

7.2.1 申请文件

生活污水处理服务认证申请文件应满足《服务认证实施通用规则》中 8.1.2 条款的要求，同时提供以下相关文件：

- a) 认证申请书（本机构公开文件）；
- b) 证明申请组织法律地位的文件（如营业执照）及适用的最新有效资质证明、许可证复印件；

- c) 申请组织采用的服务规范、标准等；
- d) 申请组织建立并实施的相关管理制度，如服务手册等；
- d) 提供生活污水处理服务的场所、方式及服务内容；
- e) 组织机构图、服务蓝图或流程图及服务过程职责说明。

7.2.2 申请评审

认证机构收到申请文件后，依据相关评审要求进行申请评审，即对相关申请材料实施符合性审核，如申请文件不符合要求，应通知申请人补充完善。文件齐全后，在 3 个工作日内确定是否予以受理。受理时，认证机构与申请人签订认证协议。

7.3 初次审查

7.3.1 审查准备

7.3.1.1 制定审查方案

在获取受审查方相关的认证信息和材料后进行服务认证审查策划安排。

审查策划包括选派有资质的人员组成审查组，并确定审查人天数。在确定审查组的规模和组成时，应基于拟认证组织具体服务项目及服务管理运行情况、服务认证的范围、涉及的技术特点、数据和信息系统的复杂程度及审查员具有的专业背景和实践经验等因素确定。

7.3.1.2 文件审查

本机构审查组依据相关文件对受审查方进行审查，文件审查重点关注：

- a) 受审查方是否识别了法律、法规、标准的要求以及顾客需求；
- b) 确认提交的文件符合特定服务的服务认证依据。

7.3.1.3 审查计划

通过文件评审并确定满足现场审查的要求后，本机构审查组拟制审查计划，经受审查方确认后予以实施。

7.3.1.4 预访问（需要时）

对于初审、再认证、变更的项目，本机构根据需要，对受审查方的规模、服务质量、服务设备设施、管理人员和技术人员等服务人员资质、管理体系及标准和规范的执行情况等进行预访问，以确定是否可以进行现场审查。

7.3.2 审查实施

7.3.2.1 服务特性测评

7.3.2.1.1 服务特性测评项目

服务特性测评应覆盖 GB/T 38221-2019《环境保护设施运营组织服务评价技术要

求》5.3 项目，具体详见附录 C《生活污水处理服务要求测评工具》。

7.3.2.1.2 服务特性测评要求

根据生活污水处理服务的特点，在对 GB/T 38221-2019《环境保护设施运营组织服务评价技术要求》相关条款实施测评时，样本选取应符合以下要求，包括：

- a) 通过现场访谈、观察、查看文件及记录等方式实施，覆盖服务规范所有条款；
- b) 选择服务现场进行服务确认，至少应跟踪 3 个完整的生活污水处理服务全过程。服务现场应覆盖关键环节，至少应包括：环境保护设施运营组织人力资源及研发能力、污染物检测能力、管理能力、环保性能、能源消耗、设施运行技术经济性能、设施运行管理、设备状况等方面。

7.3.2.1.3 当部分条款不适用时，该指标分值不进行计算，除此之外的分值总和称为涉及项分值，评分计算方法为：评分=各项服务测评得分总和/涉及项总分值×100，结果按照四舍五入取整。

7.3.2.2 服务管理审核

7.3.2.2.1 认证机构应根据 GB/T 38221-2019《环境保护设施运营组织服务评价技术要求》5.2 要求，通过现场审核前的文件评审和现场验证的方式，对申请组织的基本要求，不满足 5.2 要求的，将不予以评价。

7.3.2.2.2 当受审核方获得 CCSC 颁发且有效的质量管理体系认证证书，则可免除其 GB/T19001 质量管理体系的审核；当受审核方获得其他经认可的认证机构颁发且有效的质量管理体系认证证书的组织，由 CCSC 评估其风险后决定是否免除其 GB/T 19001 质量管理体系的审核。

7.3.2.2.3 根据 GB/T19001 质量管理体系中的特定要求，服务管理审核应覆盖以下方面：

- a) 生活污水处理服务的服务目标管理，包括但不限于服务及时性、服务安全性、顾客满意度、安全管理、环境管理等；
- b) 生活污水处理服务的设计和开发管理，包括生活污水处理服务管理规范、日常运营规范、员工行为规范、服务手册等规范的制定及实施情况；
- c) 生活污水处理服务的服务人员管理，包括人员管理制度建立、人员选聘、人员管理等相关要求；
- d) 生活污水处理服务的服务培训管理，包括培训制度建立、培训内容、培训方式及复训等要求；
- e) 生活污水处理服务的沟通管理，包括沟通制度建立、内部沟通、与服务供应商沟通、与业主沟通及沟通方式等要求；

- f) 生活污水处理外包服务供应商管理, 包括制度建立、供应商的要求等内容;
- g) 生活污水处理服务的持续改进管理, 包括: 包括制度的建立、信息的收集、统计方法、改进等要求。
- h) 生活污水处理服务的服务投诉处理, 建立投诉处理制度, 并做服务投诉处理工作, 当发生生活污水处理服务投诉时, 快速反应和妥善处理;
- i) 组织形象管理, 包括品牌建设、组织文化、社会责任等方面;
- j) 其他管理要求。

7.3.2.2.4 服务管理审核采用符合性评价的方法, 审核过程中如发现不符合, 受审核方应进行原因分析并完成整改, 并提交审查组进行确认。

7.3.2.3 认证结果评价

7.3.2.3.1 服务特性测评得分:

根据 GB/T 38221-2019 《环境保护设施运营组织服务评价技术要求》, 服务特性测评得分为环境保护设施运营组织服务评价总分, 满分为 100 分。

服务特性测评得分按照表 A 二级指标总分数值可分为以下三级:

- a) $90 \text{ 分} \leq P$, 一级;
- b) $75 \text{ 分} \leq P < 90 \text{ 分}$, 二级;
- c) $60 \text{ 分} \leq P < 75 \text{ 分}$, 三级。

7.3.2.3.2 认证结果评价:

环境保护设施运营组织当不满足 GB/T38221-2019《环境保护设施运营组织服务评价技术要求》5.2 基本要求时, 不予评价。在满足 5.2 基本要求的前提下, 服务认证结果分为通过、不通过。其中:

- 1) 通过是指符合服务管理评价要求, 且服务特性测评达到一级。
- 2) 不通过是指不符合服务管理评价要求, 或服务特性测评低于一级。

7.3.2.3.3 监督审核时, 如发生以下情况时对服务采取不通过、暂停或撤销处理:

- a) 现场服务测评所扣分数已无法保持证书有效;
- b) 管理审核出现严重不符合;
- c) 近一年发生质量、环境、安全责任事故或重大投诉。

7.3.3 认证决定

认证决定人员根据对审查过程中收集到的有关信息, 包括从审查过程之外获取的任何可作为认证决定依据的信息 (如来自行政监管部门、顾客、行业协会的信息等) 进行复核, 并做出认证决定。认证决定批准颁发认证证书, 对于不批准认证的决定应通知受审核方, 并说明该决定的理由。

7.4 获证后的监督

7.4.1 监督周期

为确保证书持有人的服务持续满足认证要求,在证书有效期内,CCSC 每年应实施 1 次监督审查;特殊情况时,应增加监督频次,具体见《服务认证实施通用规则》中 8.3.1 条要求。

7.4.2 监督内容

监督审查时主要关注近一年变化情况以及上一次认证不符合的整改情况、认证证书和标志的使用情况,具体见《服务认证实施通用规则》中 8.3.2 条要求。

监督审查服务测评样本量应不少于 1。

7.4.3 监督审查结果评价

认证机构应对监督审查结果做出评定,给出继续保持或暂停、撤销认证证书的决定。

7.5 再认证

认证证书到期后获证组织需继续保持认证的,应在证书有效期届满三个月前提出再认证申请,具体见《服务认证实施通用规则》中 8.4 条要求。

7.6 影响认证的变更

7.6.1 当认证要求发生变更时,按照《服务认证实施通用规则》中 9.1 条款要求实施。

7.6.2 当获证组织拟发生影响认证服务符合性和一致性的变更时,按照《服务认证实施通用规则》中 9.2 条款要求实施。

7.6.3 当组织需扩大和/或拟申请更高级别时,按照《服务认证实施通用规则》中 9.3 条款要求实施。

7.7 认证的保持、缩小、暂停或撤销

7.7.1 认证的保持要求见《服务认证实施通用规则》中 10.1 的要求。

7.7.2 认证的缩小要求见《服务认证实施通用规则》中 10.2 的要求。

7.7.3 认证的暂停与恢复要求见《服务认证实施通用规则》中 10.3 的要求。

7.7.4 认证的撤销要求见《服务认证实施通用规则》中 10.4 的要求。

7.8 多场所

对于拥有多个相同类型和职能的服务场所的组织进行的服务认证审查,通常情况下

可以采用抽样的方式开展审查工作，并根据审查结果对受审查方进行综合评价。当认证申请方有要求时，可根据每个服务提供场所进行分别评价并出具评价结果。相应的抽样条件、抽样方案、抽样量要求见《服务认证实施通用规则》中 12 章要求。

7.9 审查时间

7.9.1 根据拟认证组织中服务人员数量确定基础审查时间，具体要求见附录 B；其中服务特性测评人日数按照测评样本需要进行适当调整。

7.9.2 当有以下情况时，可考虑以下减少现场审核时间，最大减少量不超过基础审查时间的 30%：

- a) 取得 CCSC 颁发的质量管理体系认证证书，且保持有效；
- b) 其他第三方服务标准化评价工作等。

8 认证证书、标志

8.1 认证证书、标志样式

8.1.1 证书样本见附录 D.1；

8.1.2 标志样式见附录 D.2；

8.2 认证证书、标志使用

8.2.1 认证标志使用可以按照比例放大或者缩小，但不得变形。

8.2.2 认证标志可在获证组织认证范围内的场所、广告及相关宣传资料、认证证书上使用，使用时，应与认证机构名称或标识同时使用。

8.2.3 认证证书暂停期间，认证机构应通知并监督获证组织停止使用认证证书、标志，获证组织同时应封存带有认证标志的宣传品及其他资料。

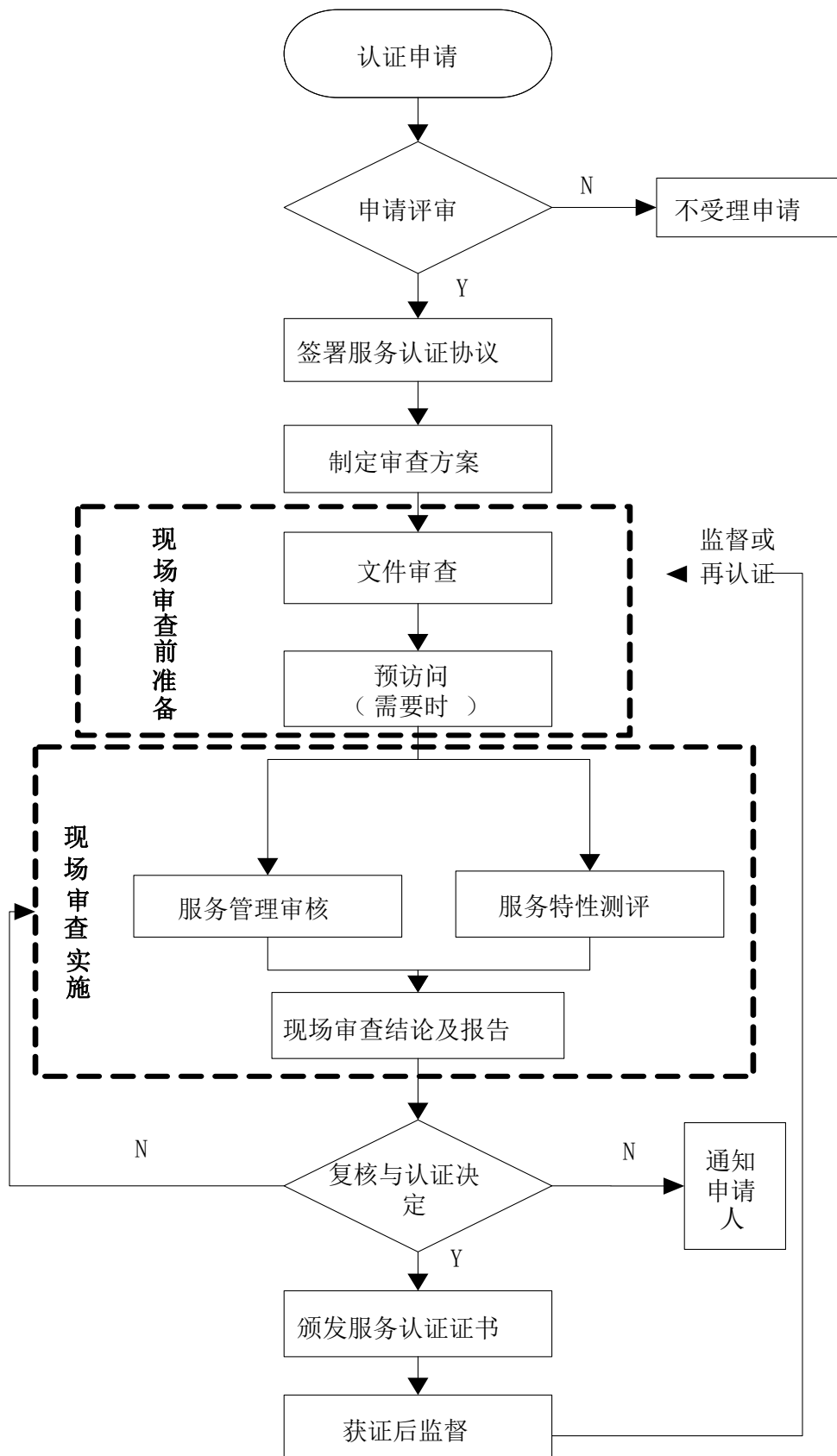
8.2.4 认证证书被撤销的，获证组织应将撤销的认证证书、标志交回认证机构。

8.2.5 认证机构有责任和义务采取有效措施避免各类无效的认证证书、标志被继续使用。对于无法收回的证书、标志，认证机构应及时在相关媒体和网站上公布撤销认证证书的决定，声明证书、标志作废。

9 认证收费

服务认证费用包括申请费、审查费、审定与注册费、证书费、年金（含标志使用费），具体见《服务认证实施通用规则》中第 14 章要求。

附录 A
(规范性附录)
服务认证流程图



附录 B

(规范性附录)

服务认证基础审查时间表

生活污水处理服务认证的基础审核时间 (T) :

项 目		基础审核时间 (人日)
文件审核		1
预访问 (需要时)		1
服务管理审核	初审	1-3
	监督	1-2
	再认证	同初审
服务特性测评	初审	2-4
	监督	1-2
	再认证	同初审

基础审核时间按照以下公式进行计算: $T_{总} = T1 + T2 + T3 + T4$

其中:

T 总-总的审核时间;

T1 -文件审核时间;

T2 -预访问 (需要时);

T3 -服务管理审核时间;

T4 -服务特性测评时间。

附录 C（规范性附录）生活污水处理服务要求测评工具

序号	服务测评内容及分值				评价得分	评价记录
	一级指标	二级指标	评价内容及评价方法	分值		
1	A.1 人力资源及研发能力（10分）	基本管理制度	基本管理制度评价分级为： A 级：设施运营和维护管理等基本管理制度完善，且执行到位； B 级：设施运营和维护管理等基本管理制度较为完善，但执行不够； C 级：设施运营和维护管理等基本管理制度不健全； 基本管理制度评价得分为：A 级为 3 分、B 级为 1.5 分、C 级为 0 分	3		
2		专业人员比例	专业人员比例评价分级为： A 级：≥80%； B 级：≥30%且<80%； C 级：≥10%且<30% 专业人员比例评价得分为：A 级为 3 分、B 级为 1.5 分、C 级为 0 分 注：专业人员包括工艺、机电和化验等人员	3		
3		研发投入与成果转化	研发投入与成果转化评价分级为： A 级：有相关授权专利或成果鉴定； B 级：有相关经验并取得用户证明； C 级：无相关经验，也无相关研发成果证明。 研发投入与成果转化评价得分为：A 级为 2 分、B 级为 1 分、C 级为 0 分	2		
4		激励机制	激励机制评价分级为： A 级：激励机制完善，且执行到位； B 级：激励机制较为完善，但执行不够； C 级：没有激励机制。 激励机制评价得分为：A 级为 2 分、B 级为 1 分、C 级为 0 分	2		
5	B.1 污染物检测能力评价表（10分）	污染物检测范围	污染物检测范围评价分级为： A 级：除能够按照规定的项目和规定的频次完成检测外，还能够对一些非常规污染物进行检测； B 级：能够按照规定的项目和规定的频次完成检测； C 级：不能按照规定的项目和规定的频次完成检测，有缺项。 污染物检测范围评价得分为：A 级为 4 分、B 级为 2 分、C 级为 0 分	4		
6		检测硬件条件	检测硬件条件评价分级为：	3		

			A 级：配备了相应的检测仪器，并全部定期予以检查、校准、核验； B 级：配备了相应的检测仪器，但部分未定期予以检查、校准、核验； C 级：未配备相应的检测仪器。 检测硬件条件评价得分为：A 级为 3 分，B 级为 1.5 分、C 级为 0 分			
7		检测人员能力	检测人员能力评价分级为： A 级：所有检测人员均熟悉岗位操作规程和知识，经培训后持证上岗，并定期进行培训及考核； B 级：所有检测人员均熟悉岗位操作规程和知识，经培训后持证上岗，但 未进行定期培训及考核； C 级：检测人员不熟悉岗位操作规程和知识，或未经培训、未持证上岗 未定期进行培训及考核。 检测人员能力评价得分为：A 级为 3 分，B 级为 1.5 分、C 级为 0 分	3		
8	C.1 质量、环境 and 安全管理能力 (10 分)	突发环境事件应急和响应	突发环境事件应急和响应评价分级为： A 级：有专门的突发环境事件应急响应程序、预案，有培训计划、记录和演习记录；突发环境事件得到及时合理的应急处理。 B 级：有专门的突发环境事件应急总响应程序、预案，但无培训计划、记录和演习记录；突发环境事件得到应急处理。 C 级：无专门的突发环境事件应急响应程序、预案，也无培训计划、记录和演习记录；突发环境事件未到应急处理。 突发环境事件应急和响应评价得分为：A 级为 3 分、B 级为 1.5 分、C 级为 0 分	3		
9		相关方满意度	相关方满意度评价分级为： A 级：用户满意度 80%(含 80%) 以上； B 级：用户满意度为 60%-80%； C 级：用户满意度为 60%(含 60%) 以下。 相关方满意度评价得分为：A 级为 2 分、B 级为 1 分、C 级为 0 分	2		
10		群众投诉	群众投诉评价分级为： A 级：无经查属实的环境信访、投诉； B 级：有 3 次以下（含 3 次）经查属实的环境信访、投诉，但能及时解决； C 级：有 3 次以上经查属实的环境信访、投诉；或有经查属实的环境信访投诉，且拒不采取有效措施，造成负面社会影响。 群众投诉评价得分为：A 级为 2 分、B 级为 1 分、C 级为 0 分	2		

11		消防及劳动安全	消防及劳动安全评价分级为： A 级：消防及劳动安全措施完备，有相应的消防及劳动安全管理组织机构、有培训计划和记录；特种设备的安装、使用、检修、检测及鉴定，符合国家现行有关标准规定；易燃易爆、有毒有害气体检测仪、消防器材等定期进行检查、校验，并按国家有关规定进行强制检定；岗位操作人员劳动安全防护工作到位。 B 级：消防及劳动安全措施较完备，有相应的消防及劳动安全管理组织机构，但无培训计划和记录；或特种设备及强检项目管理存在漏洞；或岗位操作人员劳动安全防护工作存在漏洞。 C 级：消防及劳动安全措施不完备，无相应的消防及劳动安全管理组织机构，无培训计划和记录，或特种设备及强检项目管理未能符合国家有关规定；或岗位操作人员未做劳动安全防护。 消防及劳动安全评价得分为：A 级为 3 分、B 级为 1.5 分、C 级为 0 分	3		
12	D.1 设施环保性能评价（20 分）	年均污染物达标情况	年均污染物达标情况评价分级为： A 级：全年所有正常运行的组织内监测指标和环保部门定期监测指标均全部达标； B 级：全年所有正常运行的组织内监测指标有不达标，或环保部门定期监测指标有不达标； C 级：全年所有正常运行的组织内监测指标和环保部门定期监测指标均有不达标。 年均污染物达标率得分为：A 级为 10 分、B 级为 5 分、C 级为 0 分	10		
13		二次污染控制	二次污染控制评价分级为： A 级：全部达标排放，不造成二次污染； B 级：部分未达标，有轻微二次污染； C 级：全不达标，严重二次污染。 二次污染控制评价得分为：A 级为 10 分、B 级为 5 分、C 级为 0 分	10		
14	E.1 资源能源消耗评价（15）	年均单位污染物处理电耗	年均单位污染物处理电耗评价分级为： A 级：运营过程中的电耗进行准确计量、优化节电措施完善、落实到位、电耗节约明显，实际电耗<理论值的 90%； B 级：≥在运营过程中的电耗进行准确计量、节电措施欠缺，实际电耗>理论值的 90%，且≤理论值的 110%； C 级：未对运营过程中的电耗进行准确计量，实际电耗>理论值的 110%。 单位污染物处理电耗评价得分为：A 级为 5 分、B 级为 2.5 分、C 级为 0 分	5		

15		年均单位污染物处理水耗	年均单位污染物处理水耗评价分级为： A 级：运营过程中的水耗进行准确计量、优化节水措施完善、落实到位，水耗节约明显，实际水耗<理论值的 90%； B 级：≥运营过程中的水耗进行准确计量、节水措施欠缺，实际水耗>理论值的 90%且≤理论值的 110%； C 级：未对运营过程中的水耗进行准确计量，实际水耗>理论值的 110%； 单位污染物处理水耗评价得分为：A 级为 5 分、B 级为 2.5 分、C 级为 0 分	5		
16		年均单位污染物处理药剂消耗	年均单位污染物处理药剂消耗评价分级为： A 级：运营过程中的药耗进行准确计量、优化节约措施完善、落实到位、药耗节约明显，实际药耗<理论值的 90%； B 级：≥未对运营过程中的药耗进行准确计量、节约措施欠缺，实际药耗>理论值的 90%，且≤理论值的 110%； C 级：未对运营过程中的药耗进行准确计量，实际药耗>理论值的 110%； 单位污染物处理药剂消耗评价得分为：A 级为 5 分、B 级为 2.5 分、C 级为 0 分	5		
17		维护年费用（不含人工）	维护年费用评价分级为： A 级：合理，<固定资产原值×检修维护费率 0.25%； B 级：较合理，<固定资产原值×检修维护费率 0.5%； C 级：不合理，≥固定资产原值×检修维护费率 0.5%。 维护年费用评价得分为：A 级为 4 分、B 级为 2 分、C 级为 0 分	4		
18	F.1 设施运行技术经济性能（15 分）	人工年费用	人工年费用评价分级为： A 级：人工效益指数≤行业平均水平的 10% B 级：人工效益指数≤行业平均水平的 5% C 级：>行业平均水平。 人工年费用评价得分为：A 级为 4 分、B 级为 2 分、C 级为 0 分	4		
19		副产物利用率	副产物利用率评价分级为： A 级：≥60%； B 级：≥20%，且<60%； C 级：<20%。 副产物利用率评价得分为：A 级为 4 分、B 级为 2 分、C 级为 0 分	4		
20		单位产品产量的处理费用	单位产品产量的处理费用评价分级为： A 级：<综合平均处理费用的 10%；.	3		

			B 级: <行业平均水平; C 级: ≥行业平均水平。 单位产品产量的处理费用评价得分为: A 级为 3 分、B 级为 1.5 分、C 级为 0 分			
21	G.1 设施运行管理 (10 分)	记录 (运行、检测、监测、维修)	记录 (运行、检测、监测、维修) 评价分级为: A 级: 运行记录、检测分析记录和报告、监测记录和报告、维修记录完整齐全、详细; B 级: 运行记录、检测分析记录和报告、监测记录和报告、维修记录不够完整、齐全、详细; C 级: 没有运行记录、检测分析记录和报告、监测记录和报告、维修记录。 记录 (运行、检测、监测、维修) 评价得分为: A 级为 5 分、B 级为 2.5 分、C 级为 0 分	5		
22		运行一致性	运行一致性评价分级为: A 级: 运行一致性良好; 即运行组织对所有运行项目的质量控制一致, 对项目运行关键资源和活动建立了变更控制程序并有效实施。 B 级: 运行一致性一般; 即运行组织对所有运行项目的质量控制存在不一致, 对项目运行关键资源和活动建立了变更控制程序, 但未有效实施。 C 级: 运行一致性较差。 即运行组织对所有运行项目的质量控制存在不一致, 未建立项目运行关键资源和活动变更控制程序 运行一致性评价得分为: A 级为 5 分、B 级为 2.5 分、C 级为 0 分	5		
23	H.1 设备状况 (10 分)	装备完好率	装备完好率评价分级为: A 级: ≥95%; B 级: ≥90%, 且 <95%; C 级: <90%。 装备完好率评价得分为: A 级为 3 分、B 级为 1.5 分、C 级为 0 分	3		
24		装备投运率	装备投运率 (不含备用装备) 评价分级为: A 级: ≥98%; B 级: ≥95%, 且 <98%; C 级: <95% 装备投运率 (不含备用装备) 评价得分为: A 级为 3 分、B 级为 1.5 分、C 级为 0 分。	3		

25		设施正常运行天数	设施正常运行天数评价分级为： A 级：全年正常； B 级：≥330； C 级：<330。 设施正常运行天数评价得分为：A 级为 2 分、B 级为 1 分、C 级为 0 分	2		
26		子系统正常运行天数	子系统正常运行天数评价分级为： A 级：所有子系统全年正常； B 级：≥90%子系统全年正常； C 级：≥80%子系统全年正常。 子系统正常运行天数评价得分为：A 级为 2 分、B 级为 1 分、C 级为 0 分	2		
合计				100		

注：1) 专业人员比例评价指标计算公式：专业人员比例=工艺、机电和化验人员数 / 运营组织总人数

附录 D
(规范性附录)
服务认证证书、标志样式

D.1 认证证书样式



中国船级社质量认证有限公司
CHINA CLASSIFICATION SOCIETY CERTIFICATION CO., LTD.

格式: TR08710R01

生活污水处理服务认证证书
CERTIFICATE OF SERVICE CERTIFICATION FOR
DOMESTIC SEWAGE TREATMENT

编号: No. CCSCXXSCXXXXRXX

兹证明

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 公司

(注册/运营地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 邮编: XXXXX; 统一社会信用代码: XXXXX)

This is to certify that the Service of

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX CO, LTD.

(Registered/Operation Add: XXXXX, XXXXX XXXXX XXXXX, XXX XXXXXXX, XXXX XXX, XX XXXXX XXXXX
CITY, XXXX PROVINCE, 100000, P.R. CHINA; Uniform Code of Social Credit: xxxxxxxx)

下述认证范围: *XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 服务*。

This certificate is valid to the following scope: *XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX*。

符合认证标准及技术要求: XXXX 《XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX》

Certification Requirement: XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

认证规则: XXXX 《XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX》

Certification Rule: XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

本证书有效期至: XXXX 年 XX 月 XX 日。

This certificate is valid until: XX XXXX XXXX



换证日期: XXXX 年 XX 月 XX 日

Reissued on: XX XXXX XXXX

发证日期: XXXX 年 XX 月 XX 日

Issued on: XX XXXX XXXX

签发:

Issued by:

本证书根据中国船级社质量认证有限公司认证有关规则和程序规定签发, 获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效。当本证书包括证书附件时, 则附件必须与主证书同时使用。每一页证书(含附件)均须有本公司盖章方可生效。任何单位或个人均不应复制或节选本证书的内容。有关各方对所持证书的真实性负责, 可向本公司咨询。本证书信息可在本机构官网(www.ccs-c.com.cn)及国家认证认可监督管理委员会官网(www.cnca.gov.cn)查询。
This Certificate is issued pursuant to China Classification Society Certification Co., Ltd. (CCSC) Rules for System Certification and related procedures. This certificate continues to be valid only by passing the periodic supervision. When the certificate consists of appendix(es), all the appendix(es) together with the certificate are taken as a whole and shall be used simultaneously. No certificate page is valid without bearing the stamp of CCSC. Any part of the certificate including the appendix(es) can not be extracted or abridged by any unit or individual in any form. Related parties who about the authenticity of the certificate may consult with CCSC. The information of this certificate can be inquired through the official website of CCSC(www.ccs-c.com.cn) and Certification and Accreditation of the People's Republic of China(www.cnca.gov.cn).

中国船级社质量认证有限公司北京市东黄城根南街40号 100006/ No.40 Dong Huang Cheng Gen Nan Jie, Beijing, 100006, China 电话/Tel: +86(10)56313400 网址/Website: www.ccs-c.com





中国船级社质量认证有限公司
CHINA CLASSIFICATION SOCIETY CERTIFICATION CO., LTD.

格式: TR08710R01

证书附页

SERVICE CERTIFICATE APPENDIX

编号: No. XXXXXXXXXXXXX

服务明细 (适用时):

Service details (as applicable):

序号	服务内容	
1.	服务项目 1	(具体描述)
2.	服务项目 2	(具体描述)
3.	服务项目 3	(具体描述)

服务提供场所 (适用时):

Service provision sites (as applicable):

序号	服务场所	
1.	服务场所 1	(具体地址)
2.	服务场所 2	(具体地址)
3.	服务场所 3	(具体地址)

本证书根据中国船级社质量认证有限公司认证有关规则和程序规定签发, 获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效。当本证书包括证书附件时, 则附件必须与主证书同时使用。每一页证书 (含附件) 均须有本公司盖章方可生效。任何单位或个人均不得摘录或节选本证书的内容。有关各方对所持证书的真实性负责, 如有疑问, 可以向我公司咨询。本证书信息可在本机构官网 (www.ccs-c.com.cn) 及国家认证认可监督管理委员会官网 (www.cnca.gov.cn) 查询。

This Certificate is issued pursuant to China Classification Society Certification Co., Ltd. (CCSC) Rules for System Certification and related procedures. This certificate continues to be valid only by passing the periodic supervision. When the certificate consists of appendix(es), all the appendix(es) together with the certificate are taken as a whole and shall be used simultaneously. No certificate page is valid without bearing the stamp of CCSC. Any part of the certificate including the appendix(es) can not be extracted or abridged by any unit or individual in any form. Related parties who about the authenticity of the certificate may consult with CCSC. The information of this certificate can be inquired through the official website of CCSC (www.ccs-c.com.cn) and Certification and Accreditation of the People's Republic of China (www.cnca.gov.cn).

中国船级社质量认证有限公司北京市东黄城根南街40号 100006/ No.40 Dong Huang Cheng Gen Nan Jie, Beijing, 100006, China 电话/Tel: +86(10)56313400 网址/Website: www.ccs-c.com



D.2 认证标志样式

